

COMET OPS : Votre avis nous intéresse

Vue d'ensemble du sondage :

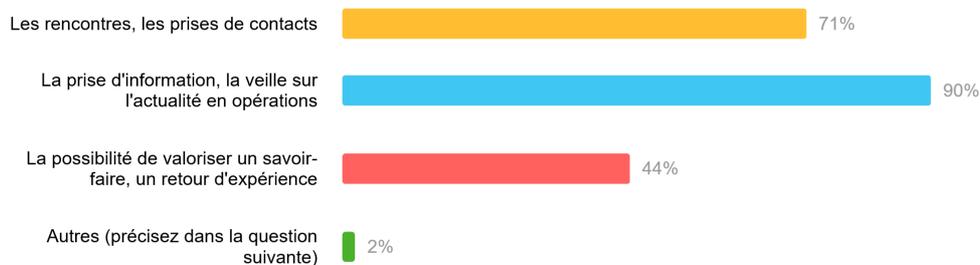
- Basé sur 19 questions
- Envoyé aux membres de la COMET OPS (environ 500 personnes adhérentes ou abonnées)
- Ouvert le mi-décembre 2018 et clos fin janvier 2019 (soit 1 mois sans la trêve hivernale)

Résultats : 58 participants (**soit 12%**) dont 24 CNES (41%)

Analyse : La taux de participation demeure faible malgré le temps imparti, les relances, etc. Est-ce révélateur d'un manque d'intérêt des membres de la COMET OPS où est-ce lié au ras-le-bol moderne des enquêtes à n'en plus finir ?

Quels intérêts trouvez vous à la COMET OPS ?

4 choix choix multiples



Réponses à la question ouverte :

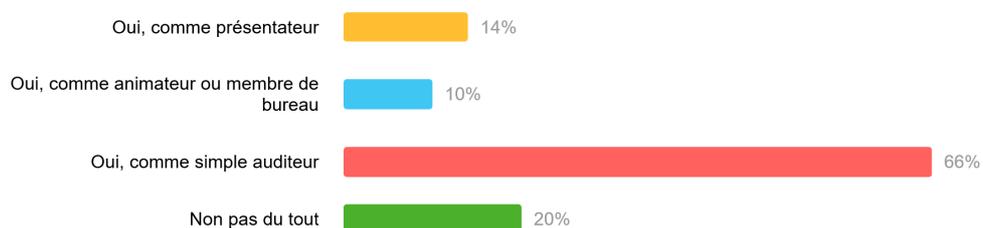
- Maintenir le lien avec le métier
- Ouverture aux entités externes au spatial
- Renforcer le lien ingénierie - opération dans les deux sens. Faire que l'ingénierie prenne en compte des besoins énoncés par les opérations et que l'ingénierie puisse fournir les "bonnes" information aux opérations
- La possibilité de voir ce qui se fait à l'extérieur du CNES, de côtoyer le réseau du monde des opérations, d'appréhender de bonnes pratiques/ méthodes/ technos...
- pouvoir discuter avec les industriels en dehors de tout cadre contractuel
- L'ouverture sur des domaines hors spatial est très importante pour apporter de la nouveauté, c'est un bon vecteur d'amélioration de l'efficacité
- la transversalité avec d'autres secteurs/métiers
- La possibilité d'échanger avec des collègues experts.

Analyse :

- Les rencontres physiques sont une attente évidente, surtout avec des acteurs non CNES et aussi hors spatial => Continuer à privilégier les animations
- Information et actualité sont de vraies attentes => Voir comment enrichir le site de façon collaborative => **Action COMET OPS**
- Rapprocher le monde des opérations et de l'ingénierie => Continuer à faire des co-animations entre COMET OPS et autres COMET (SIL, SYS, ENV, EDB, AIT, etc.)

Avez-vous participé à la vie de la COMET OPS ces dernières années ?

4 choix choix multiples

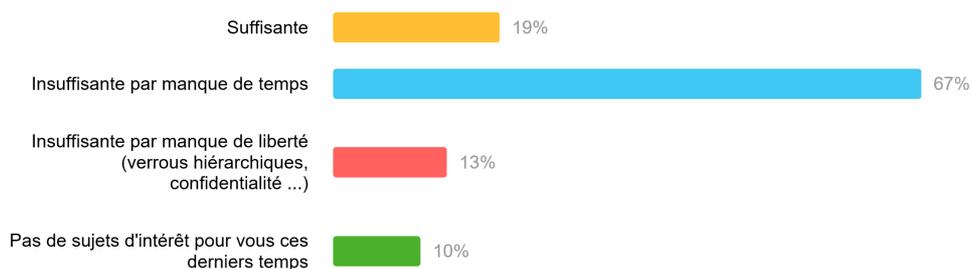


Analyse :

- RAS sinon que 20% des répondants suivent la COMET OPS sans avoir participé à des animations ces dernières années

Comment jugez-vous votre implication à la COMET OPS ?

4 choix choix multiples

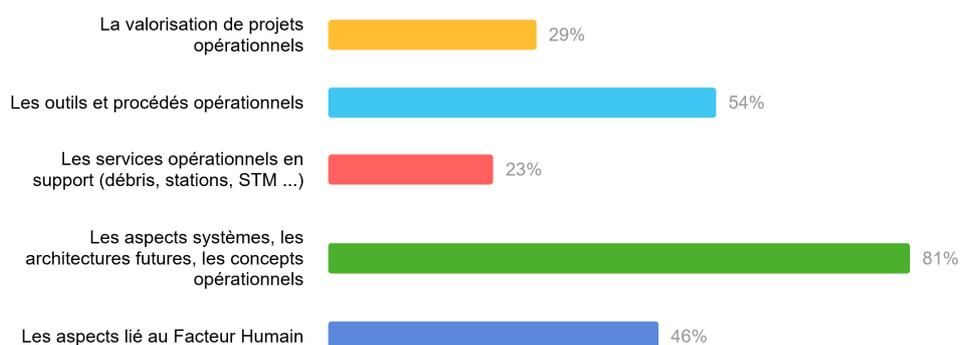


Analyse :

- Révélateur de noter que 80% des répondants auraient souhaité participer plus ! Que faire ?

Quel(s) thème(s) vous intéresse(nt) en priorité ?

6 choix choix multiples



Réponses à la question ouverte :

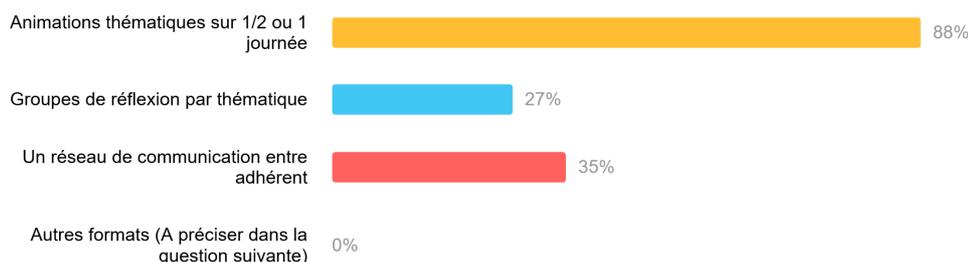
- Les synergies et pistes d'optimisations extra-spatial (ex. MBSE Continental, pratiques dans l'industrie automobile et avionique civile etc...)
- L'innovation, en particulier l'utilisation des nouvelles méthodes et nouveaux outils venant du non spatial
- Sujets de transformation digitale
- Aspect électronique
- Echanges ingénierie opération
- Les mesures de sécurité qui débordent de plus en plus sur les aspects opérationnels et les REX sur les différentes solutions mises en œuvre ou testées.
- les nouveaux paradigmes de mise en œuvre des systèmes (de plus en plus autonomes) et leur impact sur la place et le rôle de l'homme dans la conduite et la supervision d'un système

Analyse :

- Bon équilibre entre les thèmes proposés par la COMET OPS
- Innovation, nouvelles technologies, digital sont des demandes fortes => Animation déjà en réflexion
- Sécurité et opérations est un sujet d'actualité => Animation déjà en réflexion avec la COMET CYB
- Automatisation / Rôle de l'homme toujours au cœur des attentes => Workshop fait entre agences en novembre 2018 dans cadre HUDEP => A poursuivre dès cette année => **Action COMET OPS**

Quel(s) format(s) vous intéresse(nt) ?

4 choix choix multiples



Réponses à la question ouverte :

- Rdv périodique sur streaming vidéo / interviews / reportages

Analyse :

- Les animations sont bel et bien l'attente principale des répondants
- Ceci dit, l'aspect réseau / groupes par thématique est aussi significatif => **Action COMET OPS** de voir comment satisfaire ces besoins
- Proposer du contenu vidéo, si possible par tout membre de la communauté => **Piste à creuser par COMET OPS**

Souhaitez-vous impliquer à court terme ?

4 choix choix multiples



Réponses à la question ouverte : Si oui sur quels sujets ?

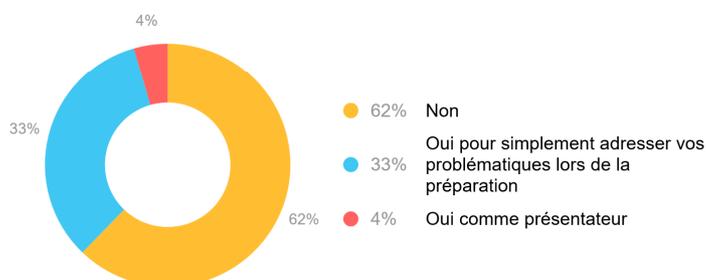
- Électronique refroidie (cryogénie) / Système RF station sol / Numérisation RF et DSP
- Concepts opérationnels, facteur humain
- Facteurs humains
- Organisation de la COMET OPS et des animations
- Automatisation dans un contexte d'opérations H24, parallélisation des tâches (supervision de plusieurs missions), Training / maintien des compétences
- Simulation et analyse des scénarios opérationnels
- Dispositifs électroniques - composants
- CubeSat, concepts d'opérations
- lien ingénierie opérations , retex des opérations sur le besoins systèmes
- Big data - Outils prédictifs - comment font les autres métiers (Météo, Engie, SNCF, GDF.....)
- Sur des sujets liés à l'évolution du GNSS (applicatif, segment récepteur utilisateur, performances). Evolutions EGNOS (V3, applications ferroviaires). Futur de Galileo (G2G, participations EGEP). Evolution des projets de la Commission Européenne. Grands axes de la GSA. R&T CNES. Evolution des récepteurs spatiaux multi constellations/fréquences. Evolutions segment spatial GPS block IIIA/B... Marché des récepteurs + multi-capteurs: véhicules autonomes, drones...

Analyse :

- L'engouement pour être actif soit en présentateur soit en animateur est limité et révélateur !
- Les sujets proposés sont déjà évoqués précédemment. Tout ce qui concerne l'évolution du GNSS est plus à destination de la COMET PDS

"Opérations à bas coût" : Seriez-vous intéressé pour contribuer à la préparation d'une animation en 2019 ?

3 choix choix unique

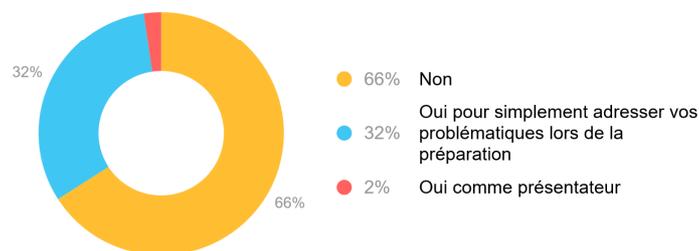


Analyse :

- En résumé, plus de personnes qui se posent à la question du comment faire que celles qui peuvent apporter des solutions => Réfléchir à une méthode de recherche de solutions (créativité ?) = **Action COMET OPS**

Même question pour "Procédures opérationnelles (niveau de détail, bonnes pratiques, articulation avec savoir-faire métier, etc)"

3 choix choix unique

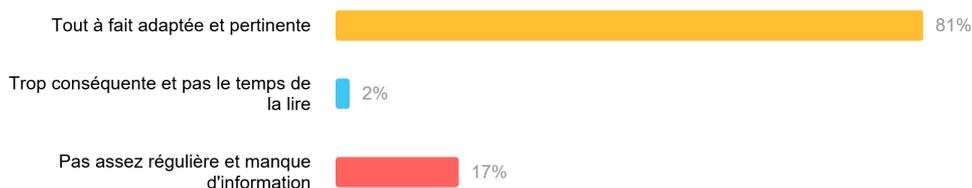


Analyse :

- Exactement même situation que pour le sujet précédent et donc même réflexion à avoir
- Une prospection hors secteur spatial apporterait probablement bon nombre d'idées

La communication par mail de la COMET OPS vous paraît-elle ?

3 choix choix multiples

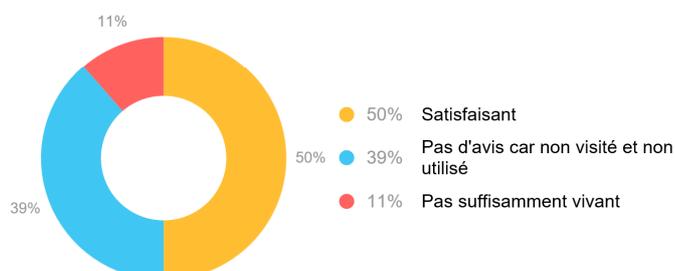


Analyse :

- RAS il est urgent de rien changer sur ce point

Que pensez-vous du nouveau site COMET ?

3 choix choix unique



Réponses à la question ouverte : Vos suggestions en terme de fonctionnement ?

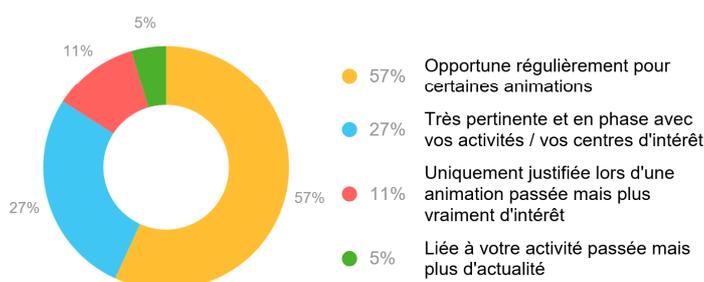
- Besoin animateur : plus de possibilités dans l'éditeur HTML (certaines balises sont interdites par défaut)
- Étant systématiquement dans l'impossibilité d'assister aux présentations de la COMET, j'aimerais beaucoup pouvoir consulter les supports de présentation après l'événement.
- Ne pas reconduire l'utilisation du mailing COMET en guise de "prosélytisme" comme par exemple pour le trophée des fédérations. Merci !
- Page d'actualité plus ergonomique et faisant une meilleure pub aux événements ; possibilité de "posts", au moins dans les communautés
- Rencontres invitées plus régulièrement pour forcer des créneaux de temps réservés à cette activité.

Analyse :

- 40% des répondants n'ont jamais été visiter le site ! Manque de pub ? Attractivité ?
- Il semble évident que plus on va peupler le site en actualité, forum, etc. plus cela attirera les concernés à aller sur le site

Votre adhésion / Abonnement à la COMET OPS est-elle ?

4 choix choix unique

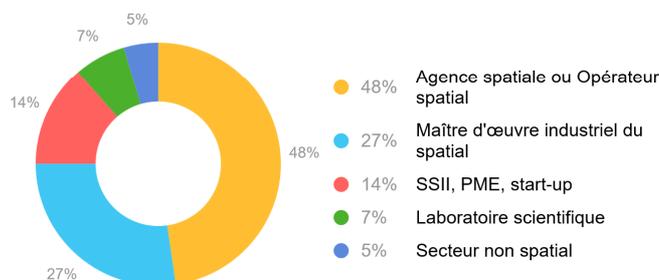


Analyse :

- RAS sauf que **16%** des répondants restent adhérents sans que cela ne soit vraiment justifié !

Vous appartenez à quel type de structure ?

5 choix choix unique



Analyse :

- La part agence est forcément représentative des 41% de répondants CNES
- Pour le reste assez représentatif de la communauté Ops

Réponses à la question ouverte : Votre mot de la fin ?

- Merci et bonne continuation aux COMET OPS. Cela permet d'étoffer nos réseaux et casser les silos bien connus du monde du spatial.
- La vie du Comet actuelle me va bien.
- Idée d'animation : les opérations spatiale de défense
- Belle idée, un peu trop Toulouse-centrique
- Il faut bien sûr continuer comme ça !
- Les sujets abordés par le passé étaient vraiment intéressants aussi je souhaite vraiment que le COMET OPS continue d'exister. J'en remercie les animateurs
- Je propose une animation au titre relativement iconoclaste : "Les opérateurs sont-ils toujours utiles en 2019 ? et le seront-ils en 2030 ?" qui permettrait de faire à la fois de le point sur le partage homme/machine actuel dans la mise en œuvre de système appartenant à différents secteurs (éoliennes, satellites, lanceurs, trains, centrales nucléaires), puis de tenter de broser des scénarios prospectivistes à 10 ans.
On pourrait aussi centrer l'animation sur cette 2ème partie, en se rapprochant de Space'ibles (pilote par DIA/IP : Muriel LAFAYE) qui offre un cadre et des outils pour traiter de scénarios prospectivistes.
Il me semble qu'une telle animation pourrait rencontrer un certain succès car contribuant à répondre aux nombreuses interrogations que nos collègues se posent (à la DNO mais aussi dans le secteur privé) quant à leur futur rôle d'opérateur.
- Les leaders mettent beaucoup d'énergie dans ce forum, c'est nécessaire et appréciable pour le maintenir actif et dynamique .
- bravo pour le sondage, on va se mettre à klaxoon également ;))
- Très bonne animation par un expert du domaine et participation d'autres contributeurs

Analyse :

- Merci pour les remerciements !
- L'aspect prospectif à 10 ans est une bonne idée mais ambitieuse. A réfléchir tout de même
