



Opérateur assisté **AU CNES** **Du rêve..., ... à la réalité**

Antoine BARACHE (DTN/ED/AU)



De quoi parle-t-on?

L'**opérateur assisté** est un **intervenant** qui, sur le terrain (en opération au CNES ou à l'extérieur), dispose d'un ensemble de **d'outils numériques** lui facilitant la vie pour la réalisation de ses tâches.

Cela comprend :

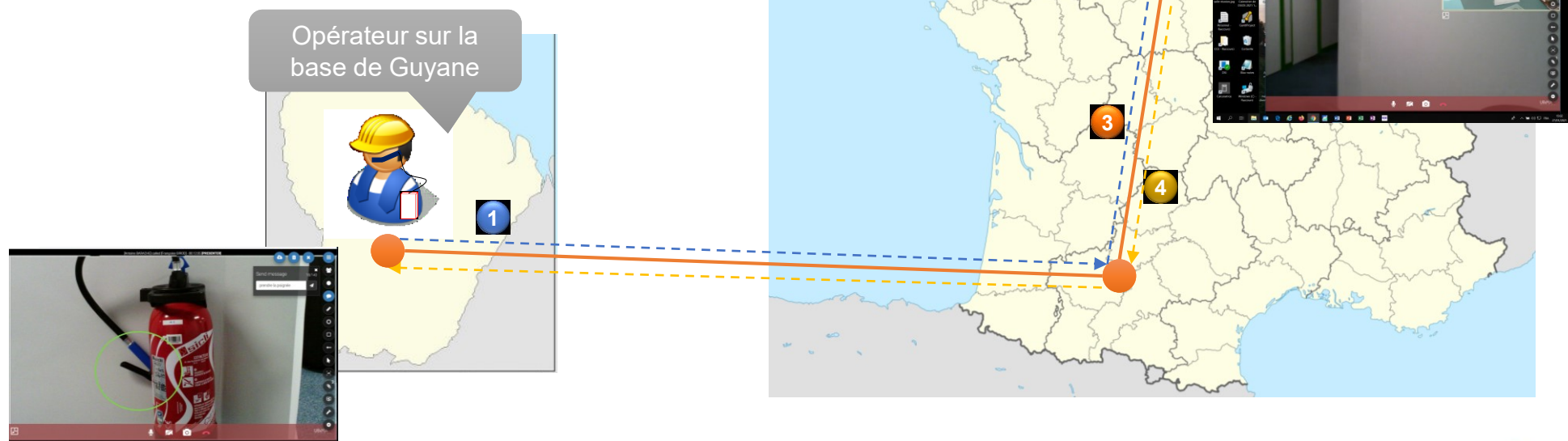
- Les **moyens de communication** assistés afin de communiquer avec un expert
- les **procédures numériques** (dématérialisées, améliorées ou interactives)

Pour bénéficier de l'accès à ces outils, l'opérateur doit disposer d'un **matériel connecté** (tablette, ordinateur, lunette/casque connecté, etc.)

La présentation porte uniquement sur la partie communication
(les procédures numériques ne sont pas abordées)

Principe de fonctionnement

- 1 **L'opérateur** appelle un expert depuis son équipement connecté
- 2 **L'expert** lui répond depuis son site en métropole
- 3 Une connexion se crée entre les 2 intervenants
- 4 **L'expert** guide l'opérateur en regardant ce qu'il fait et lui donne des consignes sur son équipement connecté



Moyens nécessaires

1. Partie logicielle

- ❖ Outil de communication
- ❖ Concept d'opérateur (intervenant terrain) et expert(s) (à distance)

2. Partie Matérielle

- ❖ Des équipements



Le concept

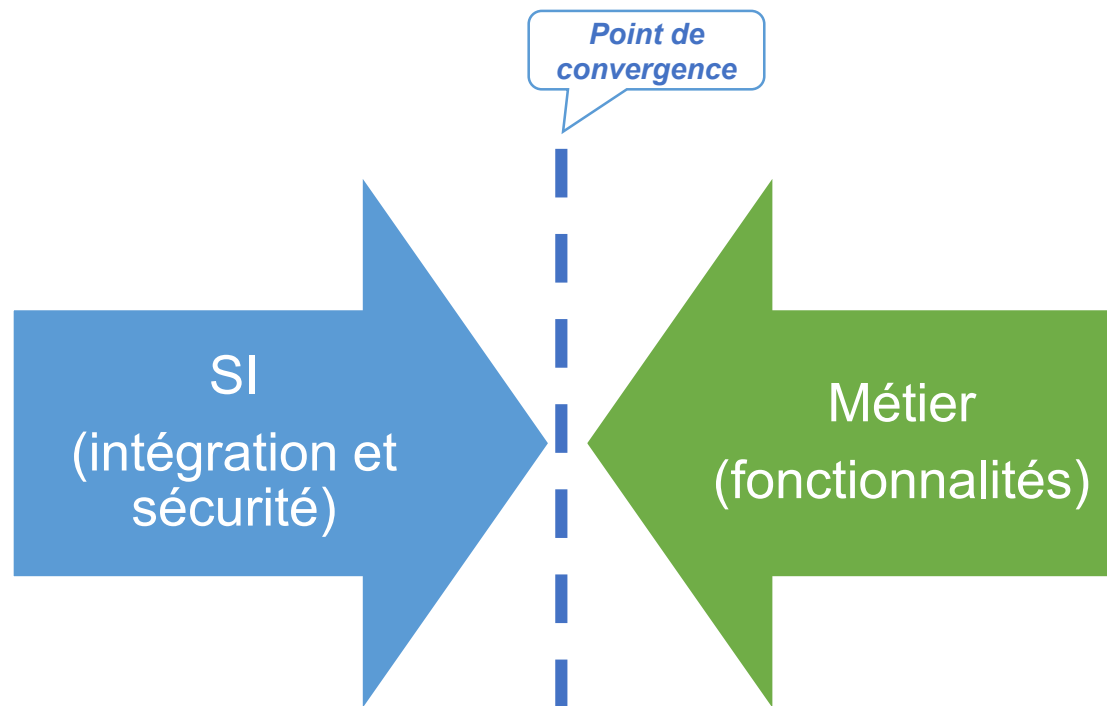
Du rêve...



... à la réalité

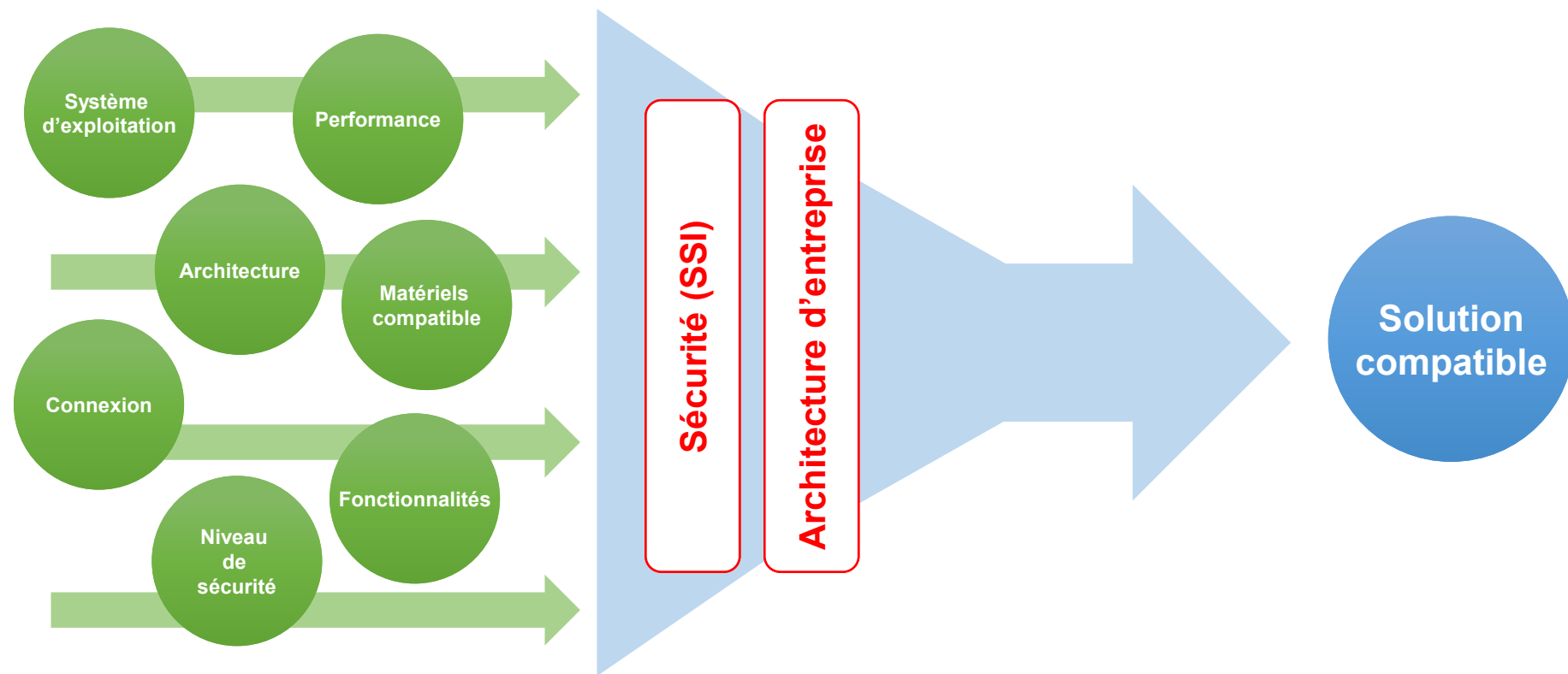


La réalité selon les points de vue



Il faut éviter de vendre du rêve si la réalité n'est pas compatible et accepter des compromis

Le filtre des contraintes



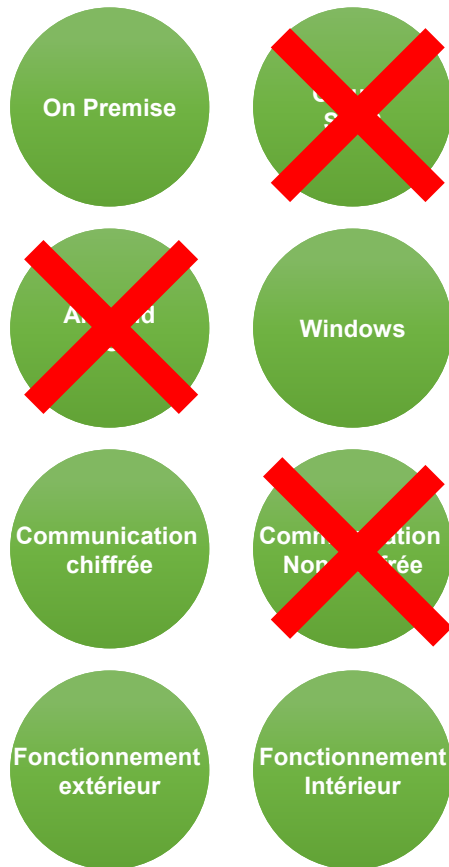
L'opérateur au CNES

Le besoin :

- 1 Opérateur assisté d'un expert à distance (audio / vidéo + autres fonctionnalités)
- 2 Fonctionne depuis le réseau CNES (wifi, filaire, Nomadisme)
- 3 Sensibilité : jusqu'à confidentiel CNES
- 4 Utilisable intérieur / extérieur (salles blanches, EPCU, site de Guyane)

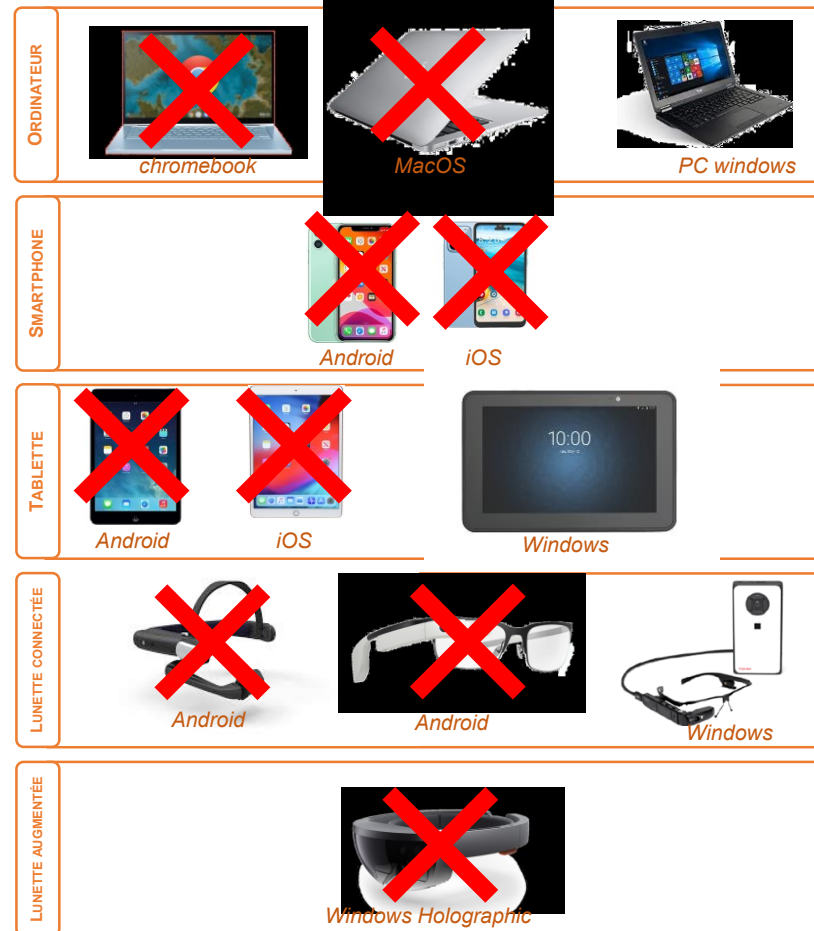
Le filtre des solutions

Logiciel

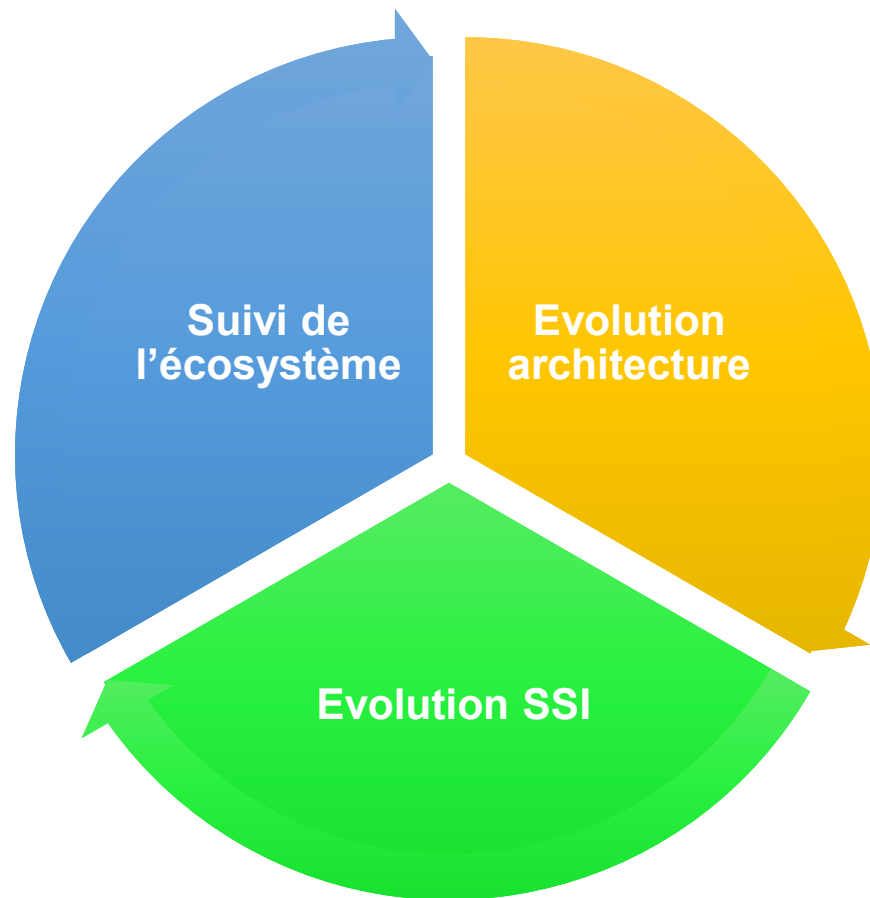


- 1 Opérateur assisté d'un expert à distance
- 2 Fonctionne depuis le réseau CNES
- 3 Sensibilité : jusqu'à confidentiel CNES
- 4 Utilisable intérieur / extérieur

Matériel



Après la solution, le début d'un cycle



Conclusion

Une solution dépend :

1. Des fonctionnalités souhaitées
2. Des contraintes SSI à prendre en compte
3. De l'architecture compatible de l'entreprise

Rien n'est définitif et il faut rester en veille permanente

« Le choix d'un jour n'est pas le choix de tous les jours »

ANNEXES

Focus sur le dynaEdge

